



# Regolamento carta fedeltà “mio Cpm”



## Regolamento carta fedeltà “mio Cpm”

- 1) La Carta Fedeltà “Mio CPM” consente al Titolare di ricevere tutti i vantaggi ad essa associati e partecipare alle diverse iniziative promozionali, promosse e gestite dalla GESTI – ONE S.R.L. via Zona Arpino, 102 V TRAV. 80026 CASORIA (NA) P.I 03878511215, di accedere a speciali iniziative effettuate presso le aree di servizio CPM e dai suoi Partner, consultabili sul sito [www.miocpm.it](http://www.miocpm.it).
- 2) La Carta Fedeltà “Mio CPM” è riservata esclusivamente a soggetti che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale.
- 3) La Carta Fedeltà “Mio CPM” è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa sottoscrizione del Modulo di Richiesta fornendo i propri dati presso le aree di servizio CPM. La mancata sottoscrizione del modulo, l'incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio della carta, comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della stessa.
- 4) Le condizioni di partecipazione alle singole iniziative promozionali sono rese note al Titolare attraverso: comunicazioni presenti nelle aree di servizio CPM e dei suoi Partner e sul materiale promozionale, sul sito [www.miocpm.it](http://www.miocpm.it), oppure con invii postali al proprio domicilio o attraverso altri canali di comunicazione.
- 5) Qualora il Titolare della carta abbia fornito il consenso al trattamento dei propri dati personali per Finalità di Profilazione (punto C) e di Marketing Diretto (punto B), le iniziative speciali a lui riservate, potranno essere definite anche specificatamente alla luce degli acquisti da lui effettuati.
- 6) Per ottenere i punti è necessario presentare la “Mio CPM”. La mancata presentazione della Carta prima del pagamento non permette l'accreditamento dei punti, nemmeno in tempi successivi.
- 7) La “Mio CPM”, è personale e non cedibile. Il Titolare ha diritto di ricevere GRATUITAMENTE la Carta.
- 8) Il Titolare deve avvertire la GESTI – ONE S.R.L. tempestivamente dell'eventuale Smarrimento o Furto della carta:
  - recandosi presso le aree di servizio CPM che emettono la Carta “Mio CPM”

- per iscritto all'indirizzo GESTI – ONE S.R.L. via Zona Arpino, 102 V TRAV. 80026 CASORIA (NA) o inviando una mail a: info@miocpm.it

Fino a tale momento la GESTI – ONE S.R.L. declina ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo improprio della carta.

9) Per mantenere attiva la Carta è necessario che la stessa sia utilizzata almeno una volta ogni 12 mesi consecutivi.

10) Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta “[Mio CPM](#)” presso le aree di servizio [CPM](#) in cui si è sottoscritto il Modulo di Richiesta e che ha rilasciato la Carta.

## **REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI “UN PIENO DI VANTAGGI PER TE”**

### **SOGGETTO PROMOTORE:**

GESTI-ONE s.r.l. Via Zona Arpino, 102 V trav. – 80026 CASORIA (NA) Codice Fiscale e Partita IVA 03878511215 iscritta al numero 643286 del REA presso la C.C.I.A.A. di NAPOLI in associazione con: LOGI - CA s.r.l. Via Lipari, 10 - 80026 CASORIA (NA) Codice Fiscale e Partita IVA 06653621216 IMPIANTI ITALIA s.r.l. Via Marzia Sepe, snc - 80021 AFRAGOLA (NA) Codice Fiscale e Partita IVA 06653611217, VILLA AGNANO s.r.l.s. Via Alessandro Manzoni, 146/B - 80123 NAPOLI (NA), Partita IVA 08130011219

### **DURATA:**

L'operazione a premi inizierà il [19/01/2026](#) e terminerà il [31/12/2026](#) salvo eventuali proroghe previste per legge.

### **AMBITO TERRITORIALE:**

Interregionale. Il programma è rivolto agli automobilisti / conducenti di moto e autovetture che effettuano rifornimento benzina, gasolio, GPL auto\*, Metano presso le aree di servizio a marchio [CPM](#) aderenti all'operazione, ai clienti che acquistano olio lubrificante a marchio, salvo i limiti indicati successivamente nel capitolo titolato “Esclusioni”. L'iniziativa è riservata esclusivamente a soggetti che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale.

\* Si intendono per benzina e gasolio sia i carburanti standard che le benzine o i gasoli speciali che la [CPM](#) commercializzerà presso i propri impianti di distribuzione carburanti.

### **OGGETTO DELLA PROMOZIONE:**

Rifornimenti di Benzina, Gasolio, GPL auto e Metano con la modalità di erogazione “Servito e Self”, olio lubrificante, servizi di cambio olio, autolavaggio, consumazioni e pasti ai bar e ristoranti presenti nelle aree di servizio [CPM](#) aderenti.

### **DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI: UN PIENO DI VANTAGGI PER TE**

### **DESTINATARI DELLA PROMOZIONE:**

sono destinatari della promozione le persone fisiche maggiorenni residenti o domiciliate in Italia - titolari della CARTA FEDELTA' "Mio CPM" conducenti di moto e di autovetture che effettuano rifornimento di benzina, gasolio, GPL auto e acquistano i servizi accessori come cambio olio, autolavaggio e servizi di ristorazione presso le aree di servizio CPM aderenti all'operazione e prodotti e servizi presso aziende Partner. L'iniziativa è riservata esclusivamente a soggetti che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale.

## **DINAMICA:**

tutti i destinatari della promozione che nel periodo promozionale effettuano un rifornimento di benzina, gasolio, GPL auto e Metano con la modalità di erogazione "Servito" e acquistano i servizi accessori come cambio olio, autolavaggio e servizi di ristorazione presso le aree di servizio CPM aderenti all'operazione e acquistano prodotti e servizi presso le strutture Partner accumuleranno dei punti.

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE**

ADESIONE: la partecipazione all'operazione a premi è gratuita. L'accumulo dei punti avviene mediante l'utilizzo della carta fedeltà "Mio CPM" da richiedere esclusivamente presso le aree di servizio CPM aderenti all'iniziativa. Tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti e/o domiciliate in Italia e che intendono aderire all'operazione a premi, potranno richiedere la carta fedeltà denominata "Mio CPM" rilasciando i propri dati anagrafici e firmando digitalmente il modulo di adesione per l'accettazione dei regolamenti e per la privacy. La carta è numerata ed è munita di una banda magnetica, di un codice a barre e un QrCode in grado di registrare gli acquisti effettuati e i punti accumulati. Le carte fedeltà sono di proprietà di GESTI - ONE. L'uso difforme dal presente regolamento consentirà alla società promotrice il diritto di sospendere senza preavviso l'utilizzo della carta. La carta è personale e non ha scadenza, salve diverse indicazioni da parte della società Promotrice. In caso di furto o smarrimento della carta il titolare dovrà tempestivamente farne comunicazione inviando un'e-mail a [info@miocpm.it](mailto:info@miocpm.it) e/o recandosi presso una delle aree di servizio CPM aderenti all'iniziativa. Il blocco della card sarà effettivo solo dopo 24 ore dalla comunicazione e denuncia, ma i punti presenti saranno ricaricati su una nuova carta, che sarà consegnata contestualmente dall'area di servizio a cui si è rivolti. Qualora i punti presenti nella card siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della card, questi non potranno più essere ricaricati sulla nuova carta. La carta sarà rilasciata dal personale delle aree di servizio CPM aderenti, previo rilascio da parte del cliente dei propri dati anagrafici e l'apposizione su sign pad certificati delle 2 firme per l'accettazione dei regolamenti e per la privacy. La richiesta di rilascio e di attivazione della carta fedeltà "Mio CPM" presuppone la registrazione dei dati anagrafici, la presa visione e la piena accettazione di tutte le condizioni indicate nel regolamento, consultabile integralmente presso il punto vendita e sottoforma di estratto sul sito [www.miocpm.it](http://www.miocpm.it)

## **ASSEGNAZIONE DEI PUNTI:**

A) RIFORNIMENTI CARBURANTE: con la carta fedeltà "Mio CPM", i clienti accumuleranno un numero di punti ad ogni rifornimento in modalità servito effettuato durante il periodo

promozionale e solo negli orari di apertura delle aree di servizio CPM aderenti. I punti verranno accreditati in proporzione ai litri di benzina, diesel, GPL auto, ai kg di Metano acquistati secondo la tabella che segue:

- 1 PUNTO per ogni Litro di Benzina, Gasolio e/o GPL auto in modalità servito
- 1 PUNTO per ogni 2 Litri di Benzina e Gasolio auto in modalità Self (iniziativa su Barberino)
- 3 PUNTI per ogni KG di Metano
- al rilascio della carta saranno riconosciuti 50 PUNTI BONUS di Benvenuto

Il saldo dei propri punti potrà essere consultato accedendo, previa Registrazione, all'AREA RISERVATA presente sul sito [www.miocpm.it](http://www.miocpm.it), sull' **APP CPM CLUB** per smartphone - tablet o richiedendolo presso una delle aree di servizio CPM aderenti all'iniziativa. Nel corso dell'iniziativa, la società promotrice si riserva il diritto di assegnare un numero maggiore di punti a fronte di specifiche promozioni, anche di durata limitata, o a fronte di determinate categorie di prodotti e/o servizi, nonché di includere nella promozione ulteriori categorie di prodotti e/o servizi. Di tali eventuali opportunità i titolari delle carte fedeltà saranno informati mediante apposite comunicazioni presso le aree di servizio, sul sito internet e APP mobile.

**B) ACQUISTO PRODOTTI E SERVIZI PRESSO AREE DI SERVIZIO:** con la carta fedeltà **"Mio CPM"**, i clienti accumuleranno un numero di punti anche per l'acquisto di prodotti e servizi effettuati durante il periodo promozionale e negli orari di apertura delle aree di servizio CPM aderenti. I punti verranno accreditati in proporzione alla tipologia di prodotti e servizi acquistati secondo la tabella che segue:

- 1 punto per ogni euro speso per il lavaggio dell'auto
- 1 punto per ogni euro speso nei nostri Shop Cpm
- 1 punto per ogni euro speso per la consumazione presso i bar presenti nelle aree di servizio

**C) ACQUISTO PRODOTTI E SERVIZI PRESSO AZIENDE PARTNER:** con la carta fedeltà **"Mio CPM"**, i clienti accumuleranno un numero di punti anche per l'acquisto di prodotti e servizi effettuati durante il periodo promozionale presso le aziende partner che aderiranno al programma, che saranno evidenziate presso le aree di servizio, sul sito internet e APP mobile, compreso la meccanica per ricevere i punti extra.

#### **PUNTI EXTRA:**

Durante il periodo dell'iniziativa saranno proposte iniziative promozionali che daranno diritto a punti extra oltre a quelli già riconosciuti. Le iniziative che daranno diritto ai punti extra saranno oggetto di specifica comunicazione su tutti i supporti di comunicazione come sito web, app e all'interno delle aree di servizio.

I punti extra potranno essere assegnati, previa opportuna comunicazione, anche in altre occasioni come ad esempio con il rilascio di coupon, utilizzo specifico degli strumenti web come app, sito web e social network dedicati alle iniziative.

## **ASSOCIAZIONE CARTE:**

possono essere associate più carte tra loro in modo da accumulare in modo congiunto i punteggi delle varie carte. Sarà necessario individuare la carta PRINCIPALE, che previa registrazione al sito, potrà associare seguendo la procedura presente sul sistema una o più carte CPM inserendo il codice carta e, al fine di certificare l'autorizzazione dei titolari delle carte ASSOCIATE, la data di nascita del titolare della carta Associata la quale dovrà essere, comunque, registrata al sito. Potrà richiedere il premio esclusivamente la carta Principale.

## **ESCLUSIONI:**

sono esclusi dalla possibilità di accumulare punti gli acquisti di carburante tramite modalità Self-Service sulle seguenti aree di servizio: Afragola, Casalnuovo di Napoli e Marcianise. L'iniziativa è riservata esclusivamente a soggetti che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale.

## **PREMI:**

I premi oggetto dell'operazione a premi sono di seguito riportati:

160 punti - buono caffè e cornetto

200 punti - buono per servizio di aspirazione e smaltimento olio

200 punti - buono di 2,00€ shop Cpm

250 punti - buono sanificazione dell'auto (valido sull'impianto di Afragola)

300 punti - buono autolavaggio

350 punti - buono pet wash

900 punti - buono per una schiacciata e una bevanda (valido sull'impianto di Barberino)

1200 punti - un buono sconto di € 10 per un rifornimento minimo di € 15,00

1400 punti - un buono sconto di € 15 per un rifornimento minimo di € 20,00

2400 punti - un buono sconto di € 20 per un rifornimento minimo di € 25,00

3600 punti - un buono sconto di € 30 per un rifornimento minimo di € 35,00

L'elenco dei punti potrà essere aggiornato con l'aggiunta di nuovi premi e opportunità visibili nella sezione **INIZIATIVE** presenti sul sito. La richiesta dei premi potrà essere effettuata dall'inizio dell'operazione a premi fino al **31/01/2027**. Dopo tale termine i punti accumulati saranno azzerati, salvo eventuale proroga della durata dell'operazione a premi.

## **MODALITÀ DI RICHIESTA E DI RITIRO DEI PREMI:**

Il titolare della carta fedeltà “**Mio CPM**” che ha raggiunto i punti necessari, può richiedere il premio desiderato rivolgendosi al personale delle aree di servizio per effettuare la richiesta. Per effettuare la richiesta il titolare della carta dovrà aver compilato tutti i campi richiesti in anagrafica. Ciò per assicurarsi che venga identificato al momento del ritiro del premio richiesto, per evitare eventuali casi di omonimia. La prenotazione del premio viene registrata sul POS WEB. Per perfezionare il ritiro è necessario che il cliente esibisca la propria card fisica affinché tale card sia letta dal POS WEB. Il premio deve essere ritirato dal richiedente munito della carta fedeltà “**Mio CPM**” e di valido documento di identità presso una delle aree di servizio **CPM**. Potrà richiedere il premio esclusivamente la carta Principale.

## **DOCUMENTAZIONE**

Tutta la documentazione amministrativa relativa alla presente Raccolta Punti verrà debitamente custodita, per i tempi di Legge, presso la sede legale della società promotrice.

## **TUTELA DELLA PRIVACY**

In conformità con quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003 e del Regolamento UE n. 679/2016 (insieme, “Normativa Privacy”) sul trattamento dei dati personali, la GESTI – ONE S.R.L. (Titolare del trattamento e Responsabile del Trattamento) informano che i dati personali forniti dagli utenti saranno registrati e custoditi, manualmente e/o elettronicamente, dalla società Titolare del trattamento e dalla delegata in qualità di Responsabile del Trattamento. I dati verranno trattati per i soli fini relativi alla gestione della presente Raccolta Punti e non saranno soggetti a comunicazione e/o diffusione. L’interessato può esercitare i suoi diritti anche in un momento successivo a quello in cui ha prestato il consenso, potendo così revocare un consenso già prestato.

I diritti esercitabili dall’interessato sono i seguenti:

- esercitare l’opposizione al trattamento in tutto o in parte (Art. 21 GDPR);
- ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare il diritto di cancellazione (anche detto diritto “all’oblio”) è il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali in casi particolari. Può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso;
- ottenere l’aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso) (Art. 15 GDPR);
- chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento (Art. 18 GDPR).

I diritti che potranno essere esercitati in ogni momento scrivendo alla: GESTI – ONE S.R.L. (Titolare del trattamento) Via Zona Arpino, 102 V TRAV. - CASORIA (NA) oppure scrivendo a info@miocpm.it. Per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili al trattamento contattare la GESTI – ONE al seguente recapito telefonico 081 - 8424114

## **PUBBLICITÀ**

La Raccolta potrà essere pubblicizzata su vari mezzi promozionali distribuiti presso le famiglie presenti nei bacini di utenza dell'aree di servizio, all'interno dell'aree di servizio coinvolte nell'iniziativa, su impianti 6x3, tv, radio, stampa e mediante il sito Internet del Soggetto Promotore [www.miocpm.it](http://www.miocpm.it)

## **REGOLAMENTO**

Il presente regolamento è disponibile sul sito Internet della società promotrice ([www.miocpm.it](http://www.miocpm.it)), oppure è possibile richiederlo scrivendo all'indirizzo e-mail dedicato info@miocpm.it La partecipazione alla Raccolta Punti comporta per il partecipante, l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione a questa manifestazione a premi è libera ad eccezione del fatto che, per partecipare alla Raccolta Punti, il consumatore dovrà effettuare i rifornimenti/acquisti, con l'utilizzo della carta "Mio Cpm", presso le aree di servizio/Partner partecipanti all'iniziativa elencati nell'allegato 1 al presente Regolamento.

## **REVOCA DELLA PROMESSA O MODIFICA DELLE MODALITÀ DI ESECUZIONE**

La società Promotrice potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione della Raccolta Punti per giusta causa, ai sensi dell'art. 1990 dandone preventivamente comunicazione ai promissari nella stessa forma della promessa o in forma equivalente.

## **CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia in ordine al presente regolamento sarà competente l'Unione dei Consumatori e/o il Responsabile della Tutela dei Consumatori e della Fede Pubblica presente presso la Camera di Commercio competente.

## **ALLEGATO 1**

### **AREE DI SERVIZIO CHE PARTECIPANO ALLA RACCOLTA PUNTI 2026-2027**

AREA DI SERVIZIO CPM - Via SC Guerra, AFRAGOLA (NA)

AREA DI SERVIZIO CPM - Viale dei Tigli, CASALNUOVO DI NAPOLI (NA)

AREA DI SERVIZIO CPM - Via Luigi Fuccia, MARCIANISE (CE)

AREA DI SERVIZIO CPM - Via del Lago, BARBERINO DI MUGELLO (FI)

Si avvisa che nel corso della Raccolta Punti potrebbe variare il suddetto elenco delle Aree di Servizio/Partner, per l'inserimento di nuovi esercizi/partner che aderiranno all'iniziativa o per cessazione di attività.

